

	GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE SAÚDE DE VITÓRIA REGIÃO METROPOLITANA		
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - SETORIAL		
	NÚMERO: POP-NVS-003	DATA DE EMISSÃO: 21/01/2026	FOLHA: 1/3
TÍTULO: ABERTURA DE CHAMADO GTI			
UNIDADE EXECUTANTE: NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE			Versão: 02

1. Objetivo:

- Orientar sobre abertura de chamado para o GTI.

2. Materiais Necessários:

- Acesso à internet;
- Computador;
- Login e senha na intranet SESA.

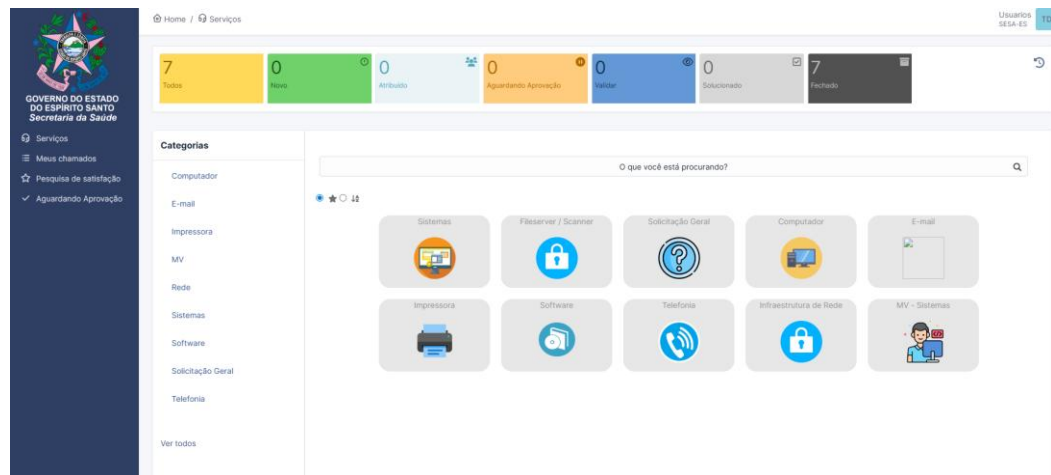
3. Descrição:

- Entrar no site <http://servicedesk/>

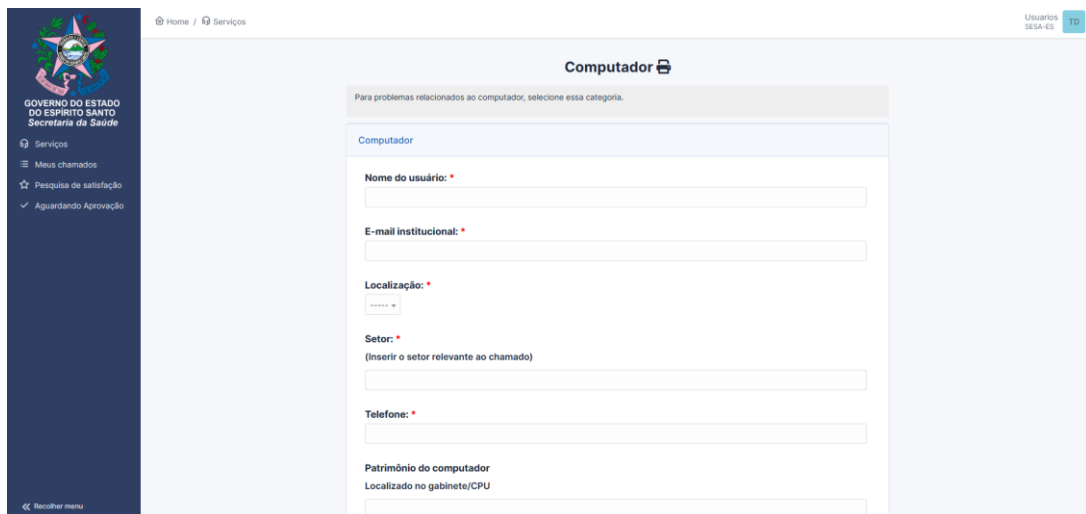


- Preencher com usuário e senha, mesma senha de acesso a rede.

	GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE SAÚDE DE VITÓRIA REGIÃO METROPOLITANA		
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - SETORIAL		
	NÚMERO: POP-NVS-003	DATA DE EMISSÃO: 21/01/2026	FOLHA: 2/3
TÍTULO: ABERTURA DE CHAMADO GTI			
UNIDADE EXECUTANTE: NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE			Versão: 02



- Clicar em uma das opção de categoria que mais se adequar a sua solicitação. Exemplo neste caso, computador.



- Preencher o nome do usuário.
- Preencher o email institucional.
- Selecionar a localização : Cariacica – Superintendencia Regional de Saude.
- Preencher todos os campos solicitados, que serão personalizados de acordo com a categoria.

	GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE SAÚDE DE VITÓRIA REGIÃO METROPOLITANA		
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - SETORIAL		
	NÚMERO: POP-NVS-003	DATA DE EMISSÃO: 21/01/2026	FOLHA: 3/3
TÍTULO: ABERTURA DE CHAMADO GTI			
UNIDADE EXECUTANTE: NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE			Versão: 02

- Anexar arquivos se disponível que colabore para resolução do chamado.

Se possível, providenciar prints ou anexos de informações relevantes ao chamado

Arquivo(s) (30 MB máx) 

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos
Nenhum arquivo escolhido

- Clicar em enviar, para finalizar a abertura do chamado.

Saiba quando acionar o Suporte TI Sesa



- Acesso à sistemas
- Criar e-mail
- E-Docs
- E-SUS

- Equipamentos de informática
- Kanboard
- MV

- Onbase
- Fileserver
- Senhas
- Site

- Telefonia
- Usuário de rede
- Wiki Saúde ES

Canais de acesso:

0800 320 3937

<http://servicedesk/suportegti@saude.es.gov.br>

Plantão:

27 99256-6920

27 98873-5529

27 99528-6954




4. Ações em Caso de Anomalias:

- Não se aplica.

5. Observações:

- Não se aplica.

6. Referência:

- <http://servicedesk/>

Elaborado por: Tatiane Divina Magnago	Revisado por: 	Aprovado por: Gabriela Maria Coli Seidel
Data: 21/01/2026	Data:	Data: 18/09/2026

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

GABRIELA MARIA COLI SEIDEL

CHEFE NUCLEO QCE-05

NVS-VIT - SESA - GOVES

assinado em 18/09/2026 16:23:41 -03:00

TATIANE DIVINA MAGNAGO

FARMACEUTICO - DT

NVS-VIT - SESA - GOVES

assinado em 18/09/2026 15:08:07 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 18/09/2026 16:23:41 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)

por GABRIELA MARIA COLI SEIDEL (CHEFE NUCLEO QCE-05 - NVS-VIT - SESA - GOVES)

Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-8PG6NL>